INFORMATIVA PRIVACY CLIENTI E FORNITORI

ai sensi degli artt. 13-14 Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) in materia di trattamento di dati personali

Con la presente informativa la società Sellcom & Co. S.r.l. desidera illustrare a tutti i clienti e fornitori quali sono le informazioni che raccoglie e tratta nel corso del rapporto contrattuale in essere.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO.

Il Titolare del trattamento è la società **Sellcom & Co. S.r.l.** (da ora anche solo "**Titolare**" o "**Sellcom**"), con sede legale in via Pablo Neruda 63 - 47043 Gatteo (FC), C.F. 03805320409, contattabile via mail al seguente indirizzo: privacy@sellcomeco.it. In veste di Titolare del Trattamento, Sellcom determina le modalità con cui i dati personali sono trattati, conservati e protetti, nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 (cd. GDPR) relativo alla protezione dei dati personali, nonché del d.lgs. 196/2003 (c.d. Codice Privacy) e successive modificazioni e integrazioni.

BASI GIURIDICHE E FINALITÀ.

Ogni trattamento deve trovare fondamento in un'idonea base giuridica, tenuto conto delle finalità per le quali i dati personali sono trattati. La seguente tabella intende rappresentare in maniera chiara e concisa quali sono le finalità e le basi giuridiche dei trattamenti effettuati nel corso del rapporto in essere con i clienti e fornitori di Sellcom.

Finalità e descrizione attività	Base giuridica
1. Gestione clienti I dati vengono trattati per la gestione del rapporto contrattuale, assistenza tecnica, fatturazione, gestione reclami dei clienti. Le comunicazioni avvengono tramite mail, telefono, messaggistica istantanea. Trattandosi di rapporti B2B, i dati personali trattati sono limitati a quelli dei referenti persone fisiche dei clienti.	• **Esecuzione di un contratto** di cui l'interessato è parte (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR).
2. Gestione fornitori I dati vengono trattati per la gestione del rapporto contrattuale con i fornitori. Le comunicazioni avvengono tramite mail, telefono, messaggistica istantanea. Trattandosi di rapporti B2B, i dati personali trattati sono limitati a quelli dei referenti persone fisiche dei fornitori.	• **Esecuzione di un contratto** di cui l'interessato è parte (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR).
3. Contabilità e fatturazione elettronica L'amministrazione gestisce i rapporti con clienti e fornitori, in particolare dal punto di vista contabile, della fatturazione e dell'anagrafica. Per la fatturazione elettronica, il Titolare si avvale del software TeamSystem. Per la contabilità e gli adempimenti fiscali, il Titolare si avvale delle prestazioni di uno studio di commercialisti.	• **Esecuzione di un contratto** di cui l'interessato è parte (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR). • **Obbligo di legge** a cui è sottoposto il Titolare, in materia di fiscalità (art. 6, par. 1, lett. c) GDPR).
4. Marketing verso i clienti Nei confronti dei clienti vengono svolte attività di marketing attraverso l'invio di una newsletter occasionale contenente circolari di aggiornamento prodotto e promozioni. Vengono altresì inviate comunicazioni promozionali ad hoc a specifici clienti, relativamente a eventuali scontistiche o premi riservati al cliente.	• **Legittimo interesse** del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR). È sempre consentito l'**opt-out.**
5. Marketing verso prospect Utenti e prospect possono iscriversi alla prestando il consenso in occasione di contatti nel corso di fiere ed eventi.	• **Consenso** dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. a) GDPR).
6. Flussi infragruppo Il Titolare potrà trasmettere dati personali dei clienti e fornitori all'interno delle società del gruppo a fini amministrativi interni.	• **Legittimo interesse** del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR).

TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI.

Nel corso del rapporto contrattuale, il Titolare può trattare alcuni dati personali del cliente o fornitore per le finalità sopra specificate. Di seguito un elenco delle tipologie di dati trattati.

Finalità e descrizione attività	Tipologia di dati trattati

1. Gestione clienti	• Dati identificativi e di contatto: nome, cognome, e-mail, telefono, città/Paese, azienda dichiarata. • Dati di fatturazione. • Ruolo aziendale del referente.
2. Gestione fornitori	
3. Contabilità e fatturazione elettronica	• Dati di fatturazione.
4. Marketing verso i clienti	• Dati identificativi e di contatto: e-mail.
5. Marketing verso prospect	• Dati identificativi e di contatto: nome, cognome, e-mail, telefono, città/Paese, eventuale azienda dichiarata.
6. Flussi infragruppo	• Dati identificativi e di contatto: nome, cognome, e-mail, telefono, città/Paese, azienda dichiarata. • Dati di fatturazione. • Ruolo aziendale del referente.

CONSEGUENZE DEL MANCATO CONFERIMENTO DATI.

L'interessato non è in alcun modo obbligato a fornire a Sellcom i suoi dati personali. Tuttavia, il conferimento dei dati indicati ai punti 1-4 della tabella sopraindicata sono necessari per consentire al Titolare di instaurare e dare esecuzione al rapporto contrattuale e di adempiere a obblighi di legge, oppure per soddisfare un proprio legittimo interesse. Come si può notare dalla prima tabella, nessun tipo di trattamento necessita di un consenso del dipendente, ma un eventuale suo rifiuto a conferire tali dati avrà come conseguenza l'impossibilità di instaurare o proseguire il rapporto contrattuale con Sellcom.

Per quanto riguarda i trattamenti di cui al punto 5, basati sul consenso liberamente prestato dall'interessato, quest'ultimo avrà sempre la possibilità di revocarlo, fatta salva la liceità del trattamento eseguito prima della revoca.

PERIODO O CRITERIO DI CONSERVAZIONE DEI DATI.

I dati del cliente/fornitore saranno conservati per il tempo necessario a perseguire le finalità che sono state indicate in precedenza. Di seguito un riepilogo.

Finalità e descrizione attività	Conservazione
1. Gestione clienti	**10 anni** dalla cessazione del trattamento.
2. Gestione fornitori	
3. Contabilità e fatturazione elettronica	
4. Marketing verso i clienti	**24 mesi**, salvo interazioni o rinnovo; oppure fino alla revoca.
5. Marketing verso prospect	**24 mesi**: conservazione ordinaria dei dati di prospect a fini marketing; oppure fino alla revoca.
6. Flussi infragruppo	**10 anni** dalla cessazione del trattamento.

DESTINATARI E ALTRI SOGGETTI A CUI SONO COMUNICATI I DATI.

Esclusivamente per le finalità sopra indicate, i dati personali dell'interessato potrebbero essere trasmessi a: **(i) PERSONE AUTORIZZATE AL TRATTAMENTO:** sono figure interne, nello specifico dipendenti stessi del Titolare, che raccolgono o elaborano i dati in ragione delle rispettive mansioni e secondo i profili attribuiti alle stesse; **(ii) RESPONSABILI E/O SUB-RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO:** sono collaboratori terzi esterni, oppure software o applicazioni, che trattano dati per conto del Titolare, mediante la stipula di un apposito accordo di nomina a Responsabile, a mezzo del quale sono definite le operazioni delegate, nonché le misure di sicurezza che questi devono adottare al fine di tutelare al meglio le informazioni ottenute dallo stesso Titolare. In particolare, potrebbero trattare i dati personali degli interessati: (1) professionisti quali il commercialista; (2) la Google Suite per scambio e-mail e archiviazione (Google potrebbe trasferire i dati al di fuori dell'UE: tuttavia il Titolare, ha optato per l'archiviazione dei dati in UE; in ogni caso, Google aderisce allo EU-US Data Privacy Framework, che garantisce un livello adeguato di tutela dei dati personali anche in caso di trasferimento extra-UE); (3) centralino in cloud (Vodafone/Fastweb, con data center in UE); (4) società che curano lo sviluppo e manutenzione del software gestionale (con data center in UE); (5) software di fatturazione elettronica e contabilità (con data center in UE); (6) società esterne che effettuano la manutenzione dell'infrastruttura IT (con sede in Italia); **(iii)**

DESTINATARI: sono coloro che ricevono comunicazioni di dati personali da parte del Titolare, ma che, a seguito di tale comunicazione, agiscono in veste di autonomi Titolari. Fra questi: (1) Agenzia delle Entrate; (2) l'Avvocato che ha ricevuto un espresso mandato da parte del Titolare; (3) Autorità giudiziaria e/o autorità di pubblica sicurezza, nei casi espressamente previsti dalla legge o nel contesto di procedimenti giudiziari anche per accertare o difendere un diritto del Titolare.

I DIRITTI DELL'INTERESSATO.

L'interessato avrà sempre il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni indicate nell'art. 15 GDPR. Inoltre, è riconosciuto all'interessato il diritto di ottenere la rettifica, la cancellazione, la limitazione al trattamento dei suoi dati personali in possesso del Titolare, nonché la portabilità dei suoi dati personali. L'interessato ha altresì il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f) del GDPR, compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni, nonché il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona.
Infine, è riconosciuta all'interessato la possibilità di proporre reclamo all'autorità di controllo dello Stato Membro in cui risiede/lavora (per l'Italia, l'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali) oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione.
Per esercitare tali diritti sarà sufficiente contattare il Titolare all'indirizzo: privacy@sellcomeco.it.

Ultimo aggiornamento: 6 marzo 2026.